



Nova Política de Depósitos da Pullmantur para reservas individuais

Com o objetivo de facilitar o planeamento das férias dos seus clientes, abrimos as vendas dos nossos itinerários com mais de **15 meses de antecedência**.

E para estar em linha com o mercado, **a partir de 10 de dezembro de 2018** atualizaremos a nossa **Política de Depósitos**.

Algumas condições irão ser alteradas, pelo que é importante que as conheça:

1. Depósito Mínimo:

A quantia a adiantar continuará a ser de 50€. Se, além disso, **a reserva incluir voo**, o passageiro deverá antecipar 50€ adicionais.

Reservar a ligação aérea com a Pullmantur é a forma mais confortável de viajar até ao porto de embarque para os seus clientes e, além do mais, tem muitas vantagens, tais como:

- ✓ **Garantia de lugar no voo.** Ao pagar unicamente a quantia do depósito, a Pullmantur garante aos clientes o lugar no voo (sem necessidade de pagar 100% do bilhete, tal como acontece normalmente ao realizar uma reserva de avião).
- ✓ **Transfer** desde o aeroporto até ao porto de embarque e vice-versa. Os seus clientes não terão que se preocupar com nada.*
- ✓ **Encarregamo-nos da bagagem**, transportando todas as malas do avião para o camarote do navio.**

* Serviço oferecido em todos os nossos itinerários com voos regulares excepto Canárias. ** Serviço disponível dependendo do itinerário.





2. Despesas de cancelamento:

A partir de **41 dias antes da saída**, a reserva terá despesas de cancelamento. Além do depósito mínimo (não reembolsável) as despesas são as seguintes:

Cancelamento antes da saída	Gastos de Cancelamento
✓ 41 dias antes	Depósito não reembolsável
✓ Entre 40 e 30 dias antes	33% do preço do camarote mais voo (se for caso disso)
✓ Entre 29 e 15 dias antes	67% do preço do camarote mais voo (se for caso disso)
✓ Menos de 15 dias	100% das despesas

Esperamos que estas medidas sejam favoráveis para todos e que nos permitam oferecer o melhor serviço aos nossos clientes comuns.

Para quaisquer dúvidas ou informações adicionais, por favor, contacte-nos.

