

Condições Gerais Norwegian Cruise Line

CONFIRMAÇÃO DA VIAGEM

A confirmação da viagem da NCL (Bahamas) Ltd., negociando como Norwegian Cruise Line (a seguir Norwegian), é a aceitação do seu pedido de reserva. Aceitar os pedidos de reserva resulta num contrato de viagem entre si bem como todos os outros participantes mencionados na confirmação da Norwegian. A confirmação da viagem contém os detalhes significativos dos serviços reservados. Se os serviços na confirmação da viagem diferirem dos do pedido de reserva então uma nova oferta é apresentada pela Norwegian. Neste caso tem 7 dias para aceitar a nova oferta. Durante este período a oferta continua a ser juridicamente vinculativa para a Norwegian. No caso de aceitar a nova oferta por escrito, via website, e-mail ou qualquer sistema de reservas externo dentro de 7 dias então o contrato de viagem será completado nesta base.

PAGAMENTO

- Por favor veja as datas de pagamento na confirmação da reserva. Um atraso no pagamento pode resultar no cancelamento da sua viagem.
- A nota de segurança faz parte da confirmação / fatura que mostra que a Norwegian está segurada contra o risco de insolvência com a Reise Garant GmbH. Esta nota de segurança certifica o direito de reclamar diretamente da seguradora em caso de insolvência ou falência da Norwegian.
- Após receção da confirmação, é necessário o pagamento do seguinte depósito por pessoa: 20% do preço total da viagem
- Para os camarotes da categoria “Garden Villa” (categoria S1) e outras suites de categoria superior (categorias H2-H7, H9, SA e SB) aplicam-se condições diferentes de pagamento. Todas as reservas feitas com menos de 120 dias antes da data da viagem: é devido o pagamento total
- O pagamento total da viagem deverá ser liquidado e estar creditado na conta da Norwegian, o mais tardar até 45 dias antes do início da viagem, sem novos lembretes por parte da Norwegian. Se a reserva for feita 45 dias antes do início da viagem ou mais tarde, o passageiro deverá pagar a totalidade imediatamente após receção da confirmação. Ao receber o pagamento total, a Norwegian enviará todos os documentos necessários para a sua viagem. Para reservas feitas a menos de 14 dias antes da data da partida (voo/cruzeiro), a Norwegian só aceitará o pagamento com cartão de crédito.

DOCUMENTOS DE VIAGEM

Os documentos de viagem serão entregues uma vez que o pagamento esteja feito. Se o saldo devido não for transferido para a conta da Norwegian antes da data da partida (pagamentos à agência de viagens onde reservou têm o efeito de amortizar a dívida) o passageiro não será autorizado a viajar, em vez disso a Norwegian pode cobrar despesas de cancelamento como compensação. O passageiro é livre de provar que nenhuns custos ou custos consideravelmente baixos foram incorridos. A Norwegian não aceitará nenhum passageiro se o pagamento final não tiver sido feito antes da data da viagem. Os documentos de viagem ficam disponíveis na forma de documentos eletrónicos (e-docs). Para bilhetes em papel especialmente solicitados, aplica-se uma taxa de serviço e envio de Eur 20 por pessoa.

CANCELAMENTOS, ALTERAÇÕES À RESERVA, SUBSTITUIÇÕES, ALTERAÇÕES DE NOME E CUSTOS DE PROCESSAMENTO

Cancelamento por parte do passageiro

O contrato pode ser cancelado a qualquer altura antes da data da viagem. Como prova, todos os cancelamentos podem ser feitos por escrito. O aviso de cancelamento só se torna efetivo após receção por parte da Norwegian Cruise Line ou pelo agente de viagens. Caso cancele a sua reserva ou não comece a sua viagem a Norwegian Cruise Line reserva-se o direito de cobrar gastos de provisionamento feito para a viagem e despesas. Ao calcular os gastos a Norwegian Cruise Line tem em consideração os serviços salvaguardados e o possível uso de outros serviços. A Norwegian Cruise Line pode reclamar gastos de cancelamento expressos como uma percentagem do preço da viagem e de acordo com o tempo de notificação dado entre o cancelamento e a data da partida e de acordo com a lista abaixo. O passageiro é livre de provar à Norwegian Cruise Line de que esta não sofreu qualquer perda ou uma perda inferior ao que reivindica.

Gastos de cancelamento por pessoa:

Antecedência notificação cancelamento recebida pela companhia	Penalidade por pessoa
Mais de 42 dias	Perda do depósito
41-30 dias	35%
29-15 dias	50%
14-08 dias	80%
07 dias ou menos	95 %

Para os camarotes de categoria “Garden Villa”(categoria S1) e outras suites de categoria superior (categorias H2-H7, H9, SA e SB) aplicam-se os seguintes gastos de cancelamento por pessoa:

Antecedência notificação cancelamento recebida pela companhia	Penalidade por pessoa
Mais de 120 dias	Perda do depósito
119-106 dias	45%
105-91 dias	50%
90-15 dias	75%
14 dias ou menos	95%

Alterações à reserva

Se o passageiro o desejar, a Norwegian poderá fazer alterações na sua reserva, sempre e quando a disponibilidade o permita. Como “alteração à reserva” entende-se qualquer modificação na data da viagem, no destino da viagem, lugar de início da viagem, programa de hotel, categoria do camarote ou meio de transporte. Por cada alteração realizada até 31 dias antes da data da viagem, a Norwegian cobrará uma taxa de EUR 50 por pessoa. As taxas por alteração da reserva da companhia aérea (que dependem da tarifa de voo reservadas) será cobrada adicionalmente. Caso o passageiro pretenda fazer alterações à reserva menos de 31 dias antes da data da partida, e sempre e quando exista tal possibilidade, essas alterações realizar-se-ão mediante o cancelamento do contrato de viagem segundo o estipulado no ponto 6.1 e a consequente realização de uma nova reserva. Para voltar a efetuar a reserva de camarotes da categoria “Garden Villa” (categoria S1) ou suites (categorias H2-H7, H9, SA e SB) aplicar-se-ão tarifas distintas, análogas às despesas de cancelamento mencionadas no ponto 6.1.2.

Alterações de passageiro

Antes de começar a viagem, e tendo em consideração um período de tempo razoável para questões organizativas, os passageiros podem solicitar que um terceiro assuma todos os direitos e obrigações do contrato da viagem. Não obstante, a Norwegian Cruise Line reserva-se o direito de recusar o novo passageiro, no caso de este não cumprir os requisitos da viagem, ou haja restrições legais ou disposições oficiais que proíbam a sua participação. Se um terceiro tomar parte no contrato da viagem, o cliente original e o terceiro assumem a responsabilidade pelo pagamento da tarifa da viagem e de quaisquer outros custos adicionais originados pela participação do terceiro por exemplo encargos da companhia aérea para voos regulares.

Alterações de nome

À data da reserva todos os nomes dos passageiros têm que ser submetidos à Norwegian Cruise Line. Os nomes têm que ser iguais aos que constam no passaporte válido dos passageiros. Para alterações de nome feitas a mais de 30 dias da data da partida, a Norwegian Cruise Line reserva-se o direito de cobrar uma taxa de serviço de EUR 50 por pessoa juntamente com quaisquer custos incorridos ou impostos por qualquer um dos fornecedores. Alterações de nomes feitas a menos de 30 dias da data da partida, só poderão ser feitas se de todo possível, cancelando a reserva existente sujeita às condições mencionadas e fazendo nova reserva. Novas reservas em camarotes de categoria "Garden Villa" (categoria S1) e outras suites de categoria superior (categorias H2-H7, H9, SA e SB) serão aplicadas as despesas de cancelamento mencionadas.

Taxas de serviço e encargos para cancelamento, alterações à reserva e alterações de nome deverão ser pagas imediatamente

CANCELAMENTO EM CIRCUNSTÂNCIAS EXTREMAS

Cancelamento antes de começar a viagem

Se a viagem ficar amplamente dificultada, ameaçada ou prejudicada por causas de força maior (como guerra, instabilidade política, catástrofes naturais, surtos epidémicos, medidas de autoridades governamentais, por exemplo, embargos de alojamento ou transporte, perda de navio ou outros incidentes similares) que não eram previsíveis no momento da celebração do contrato, então tanto o passageiro como a Norwegian Cruise Line podem cancelar o contrato. A Norwegian Cruise Line irá reembolsar os custos de viagem imediatamente. No entanto, a Norwegian reserva-se o direito de cobrar um reembolso razoável para os serviços de viagem já prestados ou ainda a prestar.

Cancelamento depois de iniciada a viagem

Se o cliente decide cancelar a viagem depois de iniciada, a Norwegian Cruise Line está obrigada a tomar todas as medidas necessárias, para transportá-lo de regresso, sempre que tal seja possível. Os custos do transporte de regresso serão partilhados por ambas as partes. Outros custos adicionais serão assumidos pelo passageiro.