



Holland America Line®



Holland America Line - Termos e Condições

SINALIZAÇÃO, PAGAMENTOS, CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS.

Os depósitos para sinalizar a viagem, tem de ser efetuados cinco dias após ter efetuado a sua reserva.

O pagamento final é geralmente efetuado o mais tardar 75 dias antes da partida, dependendo do número de noites do cruzeiro reservado, alguns cruzeiros têm diferentes requisitos de data de pagamento final.

Nas grandes viagens, é exigido um segundo depósito.

Despesas de cancelamento:

Cruzeiros de Volta ao Mundo

Grandes viagens ou qualquer segmento de uma Volta ao Mundo; 28-50 dias Havai, Taiti e Marquesas; Impérios incas; Amazon Explorer; Mais de 30 dias na Europa Transatlântica ou qualquer segmento de mais de 30 dias de transatlântico na Europa; Explorer de África e Explorer do Extremo Oriente

Desde o momento que reserva até 120 a 91 dias antes do início da viagem: o valor deposito não é reembolsável

De 90 a 76 dias antes de começar a viagem: 60% do custo total da viagem

75 dias ou menos antes de começar a viagem: 100% do custo total da viagem



Holland America Line®

Austrália; Nova Zelândia; Pacífico Sul; Ásia; Europa; América do Sul e Antártida

De 90–64 dias antes do início da viagem, o depósito não é reembolsável

De 63–43 dias antes do início da viagem: 50% do custo total da viagem

De 42 a 22 dias antes do início da viagem: 75% do custo total da viagem

21 dias ou menos antes de começar a viagem: 100% do custo total da viagem

Caraíbas; Canal do Panamá; México; Canadá e Nova Inglaterra; Costa do Pacífico; Noroeste Pacífico; Alasca e Alasca Terra + Mar Viagens; Europa (exceto ms Prinsendam, Europa, Transatlântico de 30 dias e segmentos de mais de 30 dias Transatlânticos) e 27 dias ou menos de cruzeiros no Havai

De 75 a 57 dias antes do início da viagem: o depósito não é reembolsável

De 56 a 29 dias antes do início da viagem: 50% do custo total da viagem

De 28–16 dias antes do início da viagem: 75% do custo total da viagem

15 dias ou menos antes de começar a viagem: 100% do custo total da viagem

POLÍTICA DE CANCELAMENTO EXCEPÇÃO (S):

Se comprou uma promoção com preço especial em que o depósito é 100% não reembolsável, não tem direito a qualquer reembolso, pagamento, compensação ou crédito, seja qual for, do seu depósito em qualquer circunstância se cancelar a reserva. Nestes casos as reservas são pagas pela totalidade em 24 horas.

Alterações de nome exigem a aprovação prévia da transportadora e nem sempre pode ser possível. Mudanças de nome e alterações na data de partida são consideradas cancelamentos de reserva e estão sujeitas a taxas de cancelamento.





Holland America Line®