



Luftner Cruises - Termos & Condições 2019

POLÍTICA DE PAGAMENTO

Para garantir uma reserva confirmada, é necessário um depósito de 10% por pessoa. Quando se reserva mais de um cruzeiro, as políticas de depósito e pagamento são aplicadas por cruzeiro. O restante valor deverá ser efetuado no prazo de 30 dias antes da partida, apesar da companhia não emitir outro pedido de pagamento. Todas as reservas estão sujeitas às despesas de cancelamento se os pagamentos não forem recebidos até a data de vencimento e, nesse caso, o operador turístico terá o direito de cancelar a (s) reserva (s) de acordo com as taxas de cancelamento especificadas nestes termos e condições.

POLÍTICA CANCELAMENTO

Dias antes da partida

Desde o momento que aceita a reserve 121 dias ou mais antes da viagem	10%
De 120 – 90 dias	15%
De 89 – 60 dias	35%
De 59 – 30 dias	50%
De 29 – 15 dias	80%
De 14 – 1 dia(s)	85%
no dia da partida	90%

Cancelamentos por motivos de força maior, greves e outras condições fora do controle.

Antes do início da viagem: Se a execução da viagem se torna mais difícil, comprometida ou prejudicada como resultado de circunstâncias extraordinárias que eram imprevisíveis no momento da celebração do contrato e fora do controle da companhia de cruzeiros, aqui referida como operador turístico, então ambos (o operador turístico e o viajante) podem rescindir o contrato antes do início da viagem. Tais circunstâncias incluem guerras, greves, distúrbios civis, epidemias e diretrizes governamentais (como requisição de acomodação ou meios de transporte), embargos, desastres naturais, acidentes e danos à embarcação (especialmente ao casco e motores, etc. ou outras ocorrências que sejam equivalentes aos exemplos mencionados acima em seus efeitos (força maior). O preço da viagem pago será reembolsado imediatamente. O operador turístico não será responsável por reclamações, particularmente por reclamações por danos.

a) Após o início da viagem: Se as circunstâncias especificadas acima ocorrerem após o início da viagem e a viagem se iniciar mais tarde, o operador turístico está autorizado a reconstruir a viagem restante de modo a organizar outras rotas ou meios de transporte, por exemplo, evitando um porto, ou viajando por terra, para que a viagem possa ser terminada aproximadamente na hora original especificada. Nesse caso, o preço do cruzeiro não será reduzido e o operador turístico não será responsável por reclamações, particularmente por reclamações por danos. Rescisão de uma viagem: Se um cruzeiro tiver de terminar devido a qualquer das circunstâncias acima mencionadas, o operador turístico está autorizado a transportar os passageiros e sua bagagem por meio de transporte alternativo (como comboio, autocarro ou avião) até o local de início ou de término acordado do cruzeiro, ou para um ponto intermediário apropriado com meios de transporte adequados. O operador turístico não é responsável por quaisquer reclamações, particularmente por reclamações por danos.

b) Navio em perigo: Caso outro navio necessite da assistência do navio de cruzeiro durante uma viagem, o operador turístico não se responsabiliza por atrasos causados pela assistência prestada ou por qualquer operação de resgate. As decisões relativas a essa possível assistência são da responsabilidade exclusiva do comandante do navio. O operador turístico não será responsável por reclamações, particularmente por reclamações por danos.

c) Mudanças no nível da água: níveis de água do rio excepcionalmente baixos ou altos podem causar mudanças no itinerário, possível embarque novamente em outra embarcação ou transferência (s) por autocarros ou comboio, podendo em algumas situações o cruzeiro ter menos dias. O operador turístico e o comandante do navio podem ter, que tomar essas decisões rapidamente. Tais medidas não justificam a rescisão do contrato por parte da pessoa que viaja e o operador turístico não é responsável por quaisquer reclamações, particularmente por reclamações por danos.