

POLÍTICA RESERVAS

Para confirmar as suas férias escolhidas, é necessário um depósito de 20% da tarifa da viagem, independentemente da categoria de camarote e da duração do cruzeiro.

O pagamento final deve ser recebido por nós até 91 dias antes da data de partida do cruzeiro para viagens até 14 dias de duração e até 151 dias antes da partida do cruzeiro para viagens com 15 dias ou mais.

A data limite constará da fatura de confirmação. Caso não recebamos todos os pagamentos devidos na íntegra e no prazo, reservamo-nos o direito de cancelar a sua reserva.

Caso deseje fazer alterações nas suas férias confirmadas, incorre numa taxa de alteração de € 120 por pessoa por alteração, juntamente com quaisquer custos incorridos por nós e quaisquer custos ou encargos incorridos ou impostos por qualquer um dos nossos fornecedores.

POLÍTICA CANCELAMENTO

Quando a taxa de cancelamento é apresentada como uma percentagem, esta é calculada com base no custo total a pagar por pessoa, excluindo impostos, taxas e encargos de alteração.

Cruzeiro com duração até 14 dias

Antecedência notificação cancelamento recebida pela companhia	Penalidade por pessoa *
Mais de 121 dias	Sem penalidade
120 - 91 dias	€ 225 por pessoa +
90 - 76 dias	25%
75 - 61 dias	50%
60 - 31 dias	75 %
30-0 dias ++	100%

Cruzeiros com duração de 15 dias ou superior

Antecedência notificação cancelamento recebida pela companhia	Penalidade por pessoa *
Mais de 181 dias	Sem penalidade
180 – 151 dias	€ 225 por pessoa +
150 – 121 dias	25%
120 – 91 dias	50%
90 – 61 dias	75%
60 – 0 dias +	100%

Cruzeiros à volta do mundo

Antecedência notificação cancelamento recebida pela companhia	Penalidade por pessoa *
Mais de 181 dias	€ 500 por pessoa
180 - 151 dias	25 %
150 – 121 dias	50 %
120 – 91 dias	75 %
90 – 0 dias ++	100%

* Aplica-se da 1ª à 4ª pessoa, crianças e bebés

+ A taxa administrativa pode ser convertida em um Futuro Crédito de Cruzeiro, resgatável em qualquer reserva feita até 12 meses após a data de cancelamento e para viagens dentro de 2 anos. Exceção: para Owners, Vista e Oceania Suites, a taxa administrativa para cancelamentos notificados de 91 a 120 dias antes da partida para cruzeiros até 14 dias de duração é de 10% da tarifa e para cruzeiros de 15 dias ou mais, a taxa administrativa para cancelamentos notificado de 151 a 180 dias antes da partida é de 10% da tarifa.

++ Também aplicável quando o cliente não comparecer sem notificação do seu cancelamento.

Uma taxa de cancelamento de 100% será aplicável para não comparecências no porto de partida do cruzeiro, não embarque no navio na hora marcada para fazê-lo ou na ausência de uma notificação por escrito de cancelamento.

As taxas de cancelamento são rigorosamente aplicadas.

Não haverá lugar a reembolso de qualquer elemento não utilizado das férias, incluindo qualquer parte do cruzeiro, alojamento em hotel, programa terrestre, voos ou transferes.