

Quark Expeditions - Termos e condições

A Quark Expeditions exige um depósito de 20% sobre o valor total da reserva, que deverá ser pago até à data de opção (o depósito é calculado sobre o valor bruto excluindo as promoções).

O pagamento total deverá ser recebido pela companhia 90 dias antes da data da partida. Para reservas feitas dentro dos 90 dias o pagamento total deverá ser feito imediatamente.

Determinadas tarifas promocionais «pagar na totalidade» podem exigir o pagamento antecipado do saldo.

Condições de cancelamento flexíveis válidas para reservas confirmadas até 30 de abril de 2021, com data de viagem até março de 2022 (temporadas Ártico 2021 e Antártida 2021/2022)

Se o cliente decidir cancelar seu cruzeiro até 30 dias antes da partida, por qualquer motivo:

O cliente recebe um crédito correspondente a 100% dos valores pagos, que pode ser utilizado nos 3 anos seguintes à viagem original. As taxas de cancelamento e adiamento são isentas e este crédito pode ser transferido para terceiros. Isso permite que ele facilmente remarque sua viagem, porém não garantimos o mesmo preço. Aplica-se a tarifa para a nova viagem escolhida.

Se o cliente não deseja reservar uma nova viagem, aplicam-se as condições normais de cancelamento :

- Se o cancelamento ocorrer mais de 365 dias antes da partida, a reserva é reembolsável, menos despesas administrativas de € 250 por passageiro
- Se o cancelamento ocorrer entre 364 dias e 90 dias antes da partida, o depósito pago é perdido (se o pagamento foi feito na íntegra no momento da confirmação, uma multa correspondente a 20% da tarifa sem promoção é mantida, mas iremos devolver a diferença).
- Se o cancelamento ocorrer dentro de 89 dias antes da partida, a taxa de cancelamento é de 100%

Se entre 29 e 1 dia antes da partida, o cliente não pode viajar devido a um motivo relacionado ao COVID-19 *, ou o embarque foi negado devido aos protocolos de saúde COVID ou é testado positivo durante o cruzeiro :

- Neste caso, o cliente terá a oportunidade de adiar sua reserva com a mesma tarifa em uma viagem equivalente da temporada seguinte (mesmo navio, itinerário, datas e categoria de cabine)

- Se não houver alternativa semelhante, o passageiro receberá um crédito equivalente a 100% do valor pago, que poderá ser utilizado até 3 anos após a viagem original.

* Os motivos de cancelamento relacionados ao COVID incluem: um teste COVID-19 positivo no prazo de 29 dias antes da partida, a obrigação de auto-isolamento emitida pelas autoridades para casos de contato, restrições de viagem impostas por governos e fechamento de fronteiras.

Se o cruzeiro for cancelado pela Quark Expeditions devido a um motivo COVID-19:

O cliente tem várias opções:

- O adiamento da reserva pela mesma tarifa em uma viagem equivalente da temporada seguinte (mesmo navio, itinerário, datas e categoria de cabine)

- Se não houver viagem semelhante, emissão de nota de crédito no valor de 110% dos valores recebidos no momento do cancelamento, válida por um período de 3 anos a partir da data da viagem.

- Se nenhuma dessas soluções atender às expectativas, reembolsaremos 100% dos valores pagos

As taxas de cancelamento se aplicam independentemente de uma mudança de nome ou revenda de cabine.

Se qualquer componente que não seja da expedição for cancelado, o cliente será responsável por quaisquer taxas de cancelamento impostas pelas companhias aéreas, outras transportadoras, outros operadores turísticos e terrestres e outras propriedades do hotel.

Para proteger seu investimento, a Quark Expeditions recomenda fazer um seguro de cancelamento de viagem adequado.